**Bijlage 3**

**Memo over de coronacrisis en het RAZU in 2020**

**Inleiding**

In dit memo wordt, vooruitlopend op het jaarverslag over 2020, beschreven welke gevolgen de uitbraak van de coronapandemie tot dusver heeft voor de medewerkers en vrijwilligers en hun activiteiten voor het RAZU en de aangesloten gemeenten. In de vergadering van 16 april 2020 heeft het bestuur hierom gevraagd.

Behalve één medewerkster die direct in het begin van de pandemie thuis een milde Covid-19-besmetting heeft opgelopen, is niemand van de medewerkers of vrijwilligers - voor zover bekend - besmet geraakt. Een aantal mensen heeft zich laten testen.

Er is steeds goed contact met elkaar gehouden en duidelijk gecommuniceerd wat de gevolgen voor de werkzaamheden en dienstverlening waren. Bij dat laatste speelde de vernieuwde website een belangrijke rol. Op verzoek van de gemeente Wijk bij Duurstede is op 13 mei 2020 een zogenaamd opstartplan over de door het RAZU, als huurder van een deel van het kantoorgebouw, getroffen coronamaatregelen gemaakt. Dit plan is op 28 augustus geëvalueerd en geactualiseerd. Na elke persconferentie is er contact tussen het RAZU en de gemeente.

**Werkzaamheden medewerkers**

Van de elf medewerkers werken er momenteel vier geheel of grotendeels thuis. De andere zeven medewerkers (waaronder verschillende parttimers) komen verspreid over de week naar kantoor omdat hun werk direct gekoppeld is aan de studiezaal of de beschikbaarheid van papieren archiefstukken. Aangezien deze stukken het gebouw niet mogen verlaten, moeten zij op locatie aanwezig zijn om hun werk te kunnen doen. Werken op kantoor geschiedt altijd in wederzijds overleg en vertrouwen in de veiligheid van de werkomgeving. Medewerkers communiceren hier open over met de directeur-archivaris.

Onze kantoorruimten, de studiezaal en de archiefbewaarplaats laten gedeeltelijk kantoorwerk toe; overal is voldoende ruimte tussen de werkplekken. Er wordt zoveel mogelijk vergaderd via Microsoft Teams en beperkt fysiek overlegd in de ruimten waar dit veilig en goed geventileerd kan.

Voor zover nu te overzien, wordt de werkplanning door de medewerkers over 2020 tenminste gehaald en is er geen productiviteitsverlies door extra ziekte of het gedwongen thuiswerken. Wel moesten er enige verschuivingen plaatsvinden in de werkzaamheden.

**Werkzaamheden vrijwilligers**

Van de 37 vrijwilligers die het RAZU eind 2019 telde, zijn er vijf in 2020 definitief gestopt en vijf in elk geval tijdelijk. Van de 27 wel actief gebleven vrijwilligers werken er 21 thuis of elders en komen er zes geregeld naar kantoor voor hun activiteiten, zoals het inventariseren, fotograferen en etiketteren van archiefbestanden. Uiteraard gelden voor deze zes vrijwilligers dezelfde veiligheidsmaatregelen, inclusief spreiding in tijd en ruimte, als voor de fysiek aanwezige medewerkers en bezoekers. Naar schatting leveren de vrijwilligers over 2020 ongeveer 50% van wat ze in 2019 voor het RAZU deden (50% van 8.317 uur of 1155 dagen van 7,2 uur).

**Dienstverlening**

Van 17 t/m 23 maart 2020 was de studiezaal beperkt en alleen op afspraak open. Van 24 maart t/m 17 mei was de studiezaal zelfs geheel gesloten, behalve in hele uitzonderlijke gevallen. In totaal brachten tijdens die ‘’intelligente lockdown’’ van bijna twee maanden slechts 11 personen 12 bezoeken aan de studiezaal. Vanaf 18 mei 2020 tot heden is de studiezaal weer open op afspraak, waarbij maximaal vier bezoekers tegelijk worden toegelaten.

Het aantal bezoeken aan de studiezaal daalde in de eerste drie kwartalen van 2020 met 34% vergeleken met 2019. In plaats van 703 bezoeken vanaf januari t/m oktober 2019 werden in dezelfde tien maanden in 2020 464 bezoeken aan de studiezaal gebracht. Er kwamen in 2020 wel meer personen naar de studiezaal: 331 in plaats van 299 unieke bezoekers, een stijging met 10%. Het gemiddelde aantal bezoeken per persoon daalde dus. Het aantal aangevraagde en geraadpleegde stukken op de studiezaal bleef met 2.798 in 2020 nagenoeg gelijk aan 2019 (toen in 10 maanden: 2.781 stukken). De daling in het aantal studiezaalbezoeken valt uiteraard te verklaren uit de beperkte openstelling van de afgelopen maanden.

Terwijl de dienstverlening op locatie door de coronacrisis noodgedwongen terugliep, nam de dienstverlening op afstand flink toe. Ook dat is een logische ontwikkeling, waarbij vooral het toegenomen aanbod en de vanwege het thuiswerken nog extra gestegen vraag naar gemeentelijke bouwvergunningen een hoofdrol speelden.

In 2019 waren er in tien maanden 833 klantvragen aan de studiezaalmedewerker per e-mail en telefoon. In 2020 waren dat er 1768, meer dan een verdubbeling dus.

Het aantal aan de gemeenten en derden door het RAZU uitgeleende stukken daalde in de eerste drie kwartaal van 2020 vergeleken met 2019 met 40% (in 2019: 620 uitleningen, in 2020: 373). Daarnaast werden 4.700 Rhenense bouwvergunningen in één partij aan een scanbedrijf uitgeleend, waardoor het totale aantal uitleningen verachtvoudigde (tot 5.073) in vergelijking met 2019.

**Extra corona-activiteiten**

Het RAZU heeft de contactpersonen van de zes gemeenten in april en november 2020 schriftelijk benaderd voor het incidenteel opstellen van een hotspotmonitor en het aanwijzen van corona als hotspot. Het doel daarvan is om per gemeente een compleet dossier samen te stellen met interne en externe informatie die een representatief beeld geeft van de coronacrisis. Zo moet deze bijzondere tijd met zijn ingrijpende maatschappelijke gevolgen voor toekomstige generaties behouden blijven. Voor de externe component kunnen het RAZU en de gemeenten mogelijk gezamenlijk optrekken.

Het RAZU zelf probeert een regionaal hotspotdossier samen te stellen. In dat kader is eind september 2020 een oproep op de website geplaatst en in november een brief geschreven aan historische verenigingen en musea over het aanleveren van materiaal.

Helaas is de respons tot dusver beperkt. Vijfheerenlanden stelt binnenkort de hotspot als eerste formeel vast. Een aantal gemeenten is al begonnen met het actief verzamelen van materiaal, zonder de coronahotspot aan te wijzen.

**Tenslotte**

Op dit moment is nog niet te voorzien wanneer er een eind komt aan de coronacrisis. Tot nu toe slaat het RAZU zich er redelijk goed doorheen en heeft de pandemie geen negatieve gevolgen voor de activiteiten voor onze zes gemeenten. Financieel gezien heeft het RAZU alleen kosten gemaakt voor de aanschaf van stoffen mondkapjes en bewegwijzering voor in totaal € 445.

Wijk bij Duurstede, 2 december 2020