

## Korte enquête over de openstelling van de studiezaal van het RHC Zuidoost Utrecht, met conclusie en advies aan het bestuur

Conform de bestuursopdracht d.d. 18 april 2013 zijn tussen 26 oktober en 11 november 24 enquêtes verspreid onder de meest frequente bezoekers in 2012. Dit is 8% van het totale aantal bezoekers.<sup>1</sup>

Van de 24 formulieren zijn er 23 ingevuld teruggekomen. Eén persoon reageerde als volgt: *Omdat ik niet meer aan werk gebonden ben en dus bezoek aan enig archief kan aanpassen aan de dagen dat dat archief 'open' is, is aangegeven van dagen, waaraan ik de voorkeur geef om naar Wijk te gaan, niet zinvol. Dat laat ik graag aan andere regelmatige bezoekers over.*

### Vragen + antwoorden

1. Heeft u er bezwaar tegen als de studiezaal vanaf 1 april 2014 behalve op maandag ook nog op twee andere doordeweekse dagen voor bezoekers zonder afspraak dicht zou gaan?

Ja = 9x

Nee = 12x

Ja/nee = 1x. Toelichting: *Dan blijven er dus nog drie dagen over (tenminste als de zaterdag open blijft). Met name voor grote onderzoeken lijkt het me een nadeel, maar dat moet via afspraken te ondervangen zijn, er lijkt mij wel mee te leven.*

2. Zo niet, naar welke twee sluitingsdagen zou dan uw voorkeur uitgaan?  
dinsdag / woensdag / donderdag / vrijdag

dinsdag = 8x

woensdag = 3x

donderdag = 5x

vrijdag = 4x

*Dat maakt me niet uit, als het duidelijk gecommuniceerd wordt.*

1

### Overzicht aantal bezoeken en bezoekers studiezaal 1998-2012

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Aantal bezoeken	1005	1262	1409	1315	1128	0	882	1117	1231	1221	1008	1014	1160	1076	1056
Aantal bezoekers	319	384	364	377	332	0	265	329	279	267	260	246	241	249	193

NB 1. Vanaf 18 oktober 2002 tot januari 2004 was de studiezaal gesloten vanwege de archiefcalamiteit.

NB 2. In 2013 is het aantal bezoeken tot dusver (stand per 23-10-2013) gestegen met 24% (1032 in plaats van 835) en het aantal bezoekers met 4% (155 in plaats van 149) in vergelijking met dezelfde periode in 2012. Bovendien zijn de zaterdag, woensdag en donderdag dit jaar ongeveer even druk bezocht, met de donderdag als drukste dag. De vrijdag en maandag zijn de stilste bezoeken.

3. Heeft u er bezwaar tegen als de studiezaal vanaf 1 april 2014 behalve op maandag ook nog op één andere doordeweekse dag dicht zou gaan voor bezoekers zonder afspraak en reservering?

Ja = 5x

Nee = 16x

Ja/Nee = 1x. Toelichting: *Dat is wel een stuk minder slecht.*

4. Zo niet, naar welke sluitingsdag zou dan uw voorkeur uitgaan?  
dinsdag / woensdag / donderdag / vrijdag.

dinsdag = 10x

woensdag = 2x

donderdag = 1x

vrijdag = 3x

5. Heeft u bezwaar tegen sluiting op zaterdag (zie ook vraag 6)?

Ja = 9x

Nee = 12x

6. Indien in plaats van de zaterdagopenstelling zou worden gekozen voor een verlengde openstelling op een doordeweekse dag (studiezaal open van 9.00 tot 21.00 uur) zou dat voor u een geschikte optie zijn?

Ja = 5x

Nee = 10x

7. Zo ja, naar welke dag zou dan uw voorkeur uitgaan?  
dinsdag / woensdag / donderdag / vrijdag

dinsdag = 2x

woensdag = 1x

donderdag = 2x

*Dat maakt me niet uit, als het maar duidelijk gecommuniceerd wordt.*

8. Mist u nog vragen of wilt u nog iets aan ons kenbaar maken of iets toelichten?  
Dan kan dat.

Opmerkingen respondenten:

- *Blijf alsjeblieft gewoon open;*
- *Zaterdagopenstelling is voor werkenden van groot belang. Dus archiefbezoek op zaterdag met aanvraag van stukken moet mogelijk blijven;*
- *Ik ben geen regelmatige bezoeker van het archief, en tot nu toe heb ik steeds per e-mail of telefonisch gevraagd of ik terecht kon. Dit werkte goed en kan wat mij betreft zo blijven;*
- *Jammer dat de bezuinigingen het bestuur en jou dwingen om tot beperking van de openstelling van de studiezaal over te gaan. Maar het is uiteraard erg begrijpelijk. Heel attent van je dat je de vaste bezoekers een enquête voorlegt zodat iedereen zijn mening kan geven. Bij vraag 5: Indien het archief op maandag plus nog twee doordeweekse dagen zal worden gesloten denk ik*

vaker gebruik te zullen maken van bezoek op zaterdag. Als dan tevens voor zaterdagsluiting wordt gekozen, worden de mogelijkheden voor bezoek wel erg beperkt. Algemeen: Als bezoek op afspraak wordt ingesteld zal het wel erg handig zijn als de inventaris van de archieven vooraf zoveel mogelijk digitaal kan worden ingezien op de site van het RHCZOU. Op dit moment is die inventaris nog maar beperkt beschikbaar;

- Ik breng zo'n 2 morgens gemiddeld per week denk ik door op het RHC. Zolang dat kan ben ik tevreden. Ik zou wel de zaterdagmorgen openblijven voor non-pensionado's. 's Avonds open zie ik voor mezelf niet zitten. Vraag 5 en 6 heb ik ingevuld gezien vanuit mijn persoonlijke situatie (gepensioneerd); voor mij is de zaterdag dus niet noodzakelijk. Voor nog werkende onderzoekers (en die moeten toch tot 67 jaar werken in de toekomst) en gezien het feit dat de mogelijkheid tot parttime werken ook bij veel bedrijven geminimaliseerd wordt, denk ik dat het - in het algemeen belang - niet verstandig is de zaterdag dicht te gaan;
- Goed dat bezoekers zo betrokken worden in de besluitvorming. En: de maandag lijkt al min of meer besloten te zijn? Als HUA-bezoeker is juist de maandagopenstelling van het RHCZOU plezierig...;
- Wat wordt de hoeveelheid aan stukken die men vooraf kan reserveren? Dit lijkt mij bepalend of het archief nog verder terug kan in openingstijden!;
- Ik heb begrip voor de ontstane situatie, die het gevolg is van streven naar kostenbesparing c.q. vergroting efficiency;
- Een archief is een openbare instelling. Ik vind dat je er gewoon naartoe moet kunnen. Zelf weet ik vaak niet ver van te voren of ik kan gaan. Ik ben blij als ik 'tussendoor' kan komen en niet afhankelijk ben van afspraakopenstelling. Overigens vind ik de zaterdagochtend belangrijker dan de middag qua openstelling;
- Voor mij vind ik de toegang op afspraak voldoende;
- Sterkte ermee!
- Ik snap de beslissing hieromtrent, jammer alleen om te merken dat het bij het RHCZOU ook toeslaat...;
- Wijsheid gewenst!

## **Conclusie en advies aan het bestuur**

Tweederde deel van de vaste bezoekers van het RHC heeft geen bezwaar tegen verdere sluiting van de studiezaal op één doordeweekse dag zonder voorafgaande afspraak en reservering van stukken vooraf. De voorkeur gaat daarbij uit naar de dinsdag. Omdat eerder al besloten is om vanaf 1 april 2014 (wanneer de functie van studiezaalmedewerker van een hele formatieplaats naar 0,4 fte wordt teruggebracht) op maandag dicht te gaan, zou dit betekenen dat de studiezaal vanaf dan op maandag en dinsdag dicht gaat voor onaangekondigde bezoekers. Zaterdagsluiting wordt als ongewenst beschouwd.

Geadviseerd wordt om hiertoe over te gaan. De maatregel dient tijdig en duidelijk te worden bekendgemaakt. Bovendien moet ervoor gezorgd worden dat alle digitaal beschikbare toegangen op 1 april 2014 op de website van het RHC zijn gepubliceerd en dat er een eenvoudige digitale reserveringsmogelijkheid wordt aangeboden.

RHC Zuidoost Utrecht, 18 november 2013